

	MANUEL MANAGEMENT QUALITÉ ISO-9001		Version : 20211210_GBY_MMQ-FR
	Chapitre	2_Direction / Leadership	
	Section/nom document :	2201_A_Politique qualité et communication	
			Page MMQ Page 39 sur 219

2201_A_Politique qualité et communication

Qualité des produits livrés et des prestations fournies

Nous mettons tout en place pour garantir que nos produits et prestations soient conformes aux attentes et exigences de nos clients par une conception en fonction des spécifications requises, une exécution dans les règles de l'art et des contrôles rigoureux.

Moyens techniques

Par une maintenance planifiée et une politique d'investissements appropriée, nous garantissons que nos moyens répondent en tout temps aux exigences d'une fabrication rationnelle intégrant les technologies modernes afin de permettre une amélioration continue de nos prestations.

Savoir-faire de l'entreprise

Les connaissances (savoir-faire) de l'entreprise sont acquises soit par des sources internes, soit par des sources externes. Par une formation continue, nous maintenons le savoir-faire de nos collaborateurs afin que leurs compétences répondent en tout temps aux exigences requises pour permettre une amélioration continue des connaissances.

Respect des délais

Afin de respecter les délais fixés, nous planifions toute nouvelle commande en fonction de la charge existante de l'entreprise. A cet effet, une séance de planification hebdomadaire a lieu pour gérer les capacités disponibles.

Rentabilité

Par une maîtrise des coûts à tous les niveaux et une politique de prix adaptée au marché, nous nous efforçons de maintenir et de développer nos parts de marché afin de garantir une rentabilité optimale garantissant la pérennité de notre entreprise.

Amélioration continue

L'ensemble du système doit refléter une recherche d'amélioration continue de tous les facteurs de production. Cette amélioration continue a pour but de répondre aux besoins du client, des autorités, de l'environnement, des collaborateurs et de la direction.

Respect de l'environnement et de la protection de la santé / sécurité au travail

Nous assurons par la mise en place d'un concept et des moyens de sécurité au travail, une protection optimale de la santé de nos collaborateurs et de la sécurité des personnes. Par des mesures efficaces, nous garantissons que nos activités se déroulent dans le respect de l'environnement.

Communications internes et externes

Nous assurons par une communication régulière que tous les employés de l'entreprise sont informés quant à la politique de qualité et de leur contribution au système de management de qualité ainsi qu'aux objectifs atteints et futurs. Les PV de réunion avec les points abordés et les présences attestent de la transmission des informations. Nous utilisons notre site internet pour transmettre à nos clients et fournisseurs notre engagement pour les valeurs de notre système de management de qualité ainsi que les informations sur nos produits, nos prestations et services.

GBY SA

Sebastian Tobler